

# Instruções Operacionais

## SIVWEB



Plataforma de Integração via Internet  
Sistema de Indicação de Volume  
Sistema de Monitoramento Ambiental



## Índice

<b>1</b>	<b>Apresentação</b>	<b>5</b>
1.1	Uso Pretendido da Aplicação	5
1.2	Sobre as Instruções Operacionais	5
1.2.1	Documentação Complementar	6
1.2.2	Simbologia utilizada	6
1.3	Contatos	6
<b>2</b>	<b>O Ambiente SIVWEB</b>	<b>7</b>
2.1	Acessando a Aplicação	7
2.2	A Interface Principal	8
<b>3</b>	<b>Recursos Administrativos da Planta</b>	<b>11</b>
3.1	Acesso por Usuários Adicionais	11
<b>4</b>	<b>Registro Histórico de Dados</b>	<b>13</b>
4.1	Logs de movimentação de Volume/Nível	13
4.2	Logs de eventos dos Sensores de Vazamento	14
4.3	Relatórios Gerenciais	14

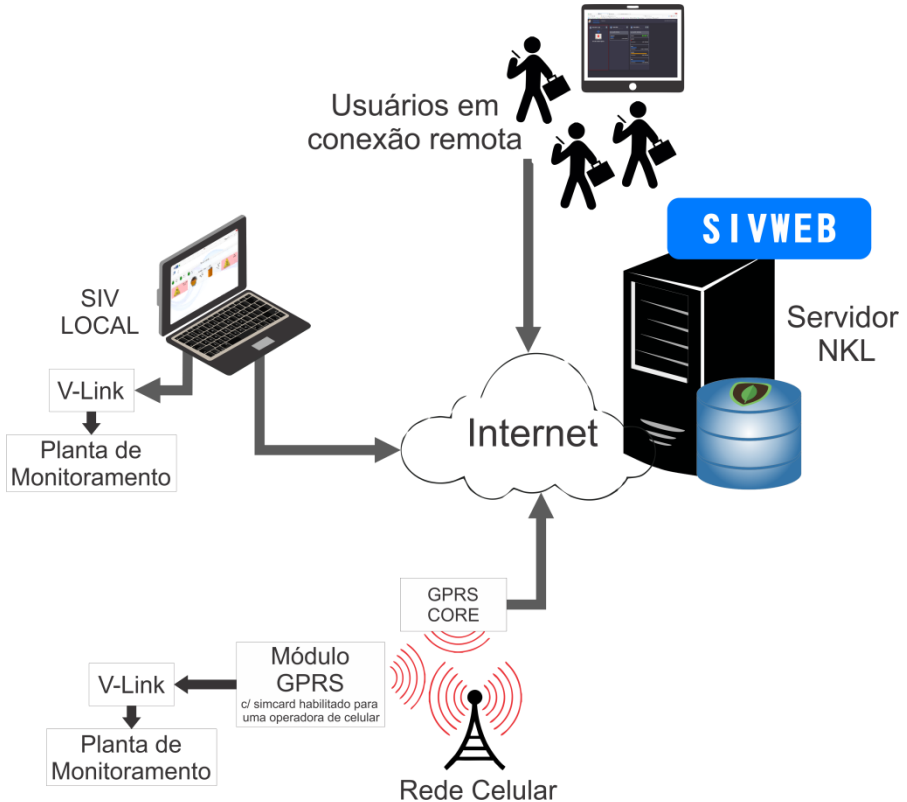


# 1 Apresentação

## 1.1 Uso Pretendido da Aplicação

O SIVWEB é uma plataforma de integração que permite que instâncias do SIV LOCAL ou plantas gerenciadas por unidades GPRS da NKL possam ser acessadas remotamente através de um serviço da HTTPS da World Wide Web (www).

Resumidamente, permite que usuários acessem dados de plantas monitoradas a partir de qualquer local que possua uma conexão à internet disponível.



## 1.2 Sobre as Instruções Operacionais

Esta instrução operacional contém, ou ainda faz referência à documentação complementar que contém informações necessárias para a operação do SIVWEB e deveria ser objeto de consulta para qualquer usuário interessado pela aplicação.

A fim de buscar sempre a melhoria contínua e o aprimoramento dos nossos produtos e processos, o conteúdo deste documento pode ser alterado sem prévio aviso e sem qualquer implicação legal para a NKL Produtos Eletrônicos Ltda.

## 1.2.1 Documentação Complementar

– *Mn\_NKLSIV\_XX*: Instruções Operacionais SIV NKL



## 1.2.2 Simbologia utilizada



Informação de destaque. Normalmente indica condições que podem inviabilizar ou prejudicar o funcionamento de alguma função da aplicação.

## 1.3 Contatos

NKL Produtos Eletrônicos Ltda.  
Rua Alberto Knop, nº 500 – Souza Cruz  
Brusque – SC – Brasil  
CEP 88354-684  
CNPJ 04.920.239/0001-30

Vendas/Administração/Assistência Técnica:  
Tel.: + 55 47 3351-5805  
[www.nkl.com.br](http://www.nkl.com.br) - [nkl@nkl.com.br](mailto:nkl@nkl.com.br)  
Brusque – SC - Brasil  
CNPJ 04.920.239/0001-30

## 2 O Ambiente SIVWEB

### 2.1 Acessando a Aplicação

O SIVWEB pode ser acessado por qualquer dispositivo eletrônico conectado à internet, desde que neste dispositivo esteja instalado um navegador (browser).

O endereço eletrônico a ser apontado é o <https://nklsiv.com.br>, que quando informado ao navegador garante acesso ao formulário de "login" da aplicação.

O SIVWEB autoriza acesso a seu conteúdo perante fornecimento de uma identidade formada por uma *conta de e-mail* associada a uma senha previamente cadastrada.

Se você está lendo este documento pela primeira vez é provável que ainda não possua uma conta ativa na plataforma, mas possui interesse em acessar remotamente uma planta de monitoramento gerenciada por uma estância local do SIV.

Para obter sua identidade de acesso, na tela inicial da aplicação selecione:

**Nova conta**

**Acessar SIV**

E-mail  
 Digite seu e-mail

Senha  
 Digite sua senha

[Esqueci minha senha](#)

Lembrar de mim

**Nova conta** **Entrar**

**Nova Conta**

Para registrar uma nova conta, digite os dados abaixo:

**Nome\***  
 Digite seu nome

**E-mail\***  
 Digite seu e-mail

**Senha**  
 Digite a senha

**Confirmação de Senha**  
 Digite a confirmação de senha

**Telefone**  
 Digite o telefone

**Cadastrar**

Complete totalmente o preenchimento do formulário de cadastro.

Ao finalizar o processo clicando em CADASTRAR, um usuário terá sido criado, e ele estará apto a ter acesso ao SIVWEB e a ser associado a uma planta local, inclusive como proprietário desta.

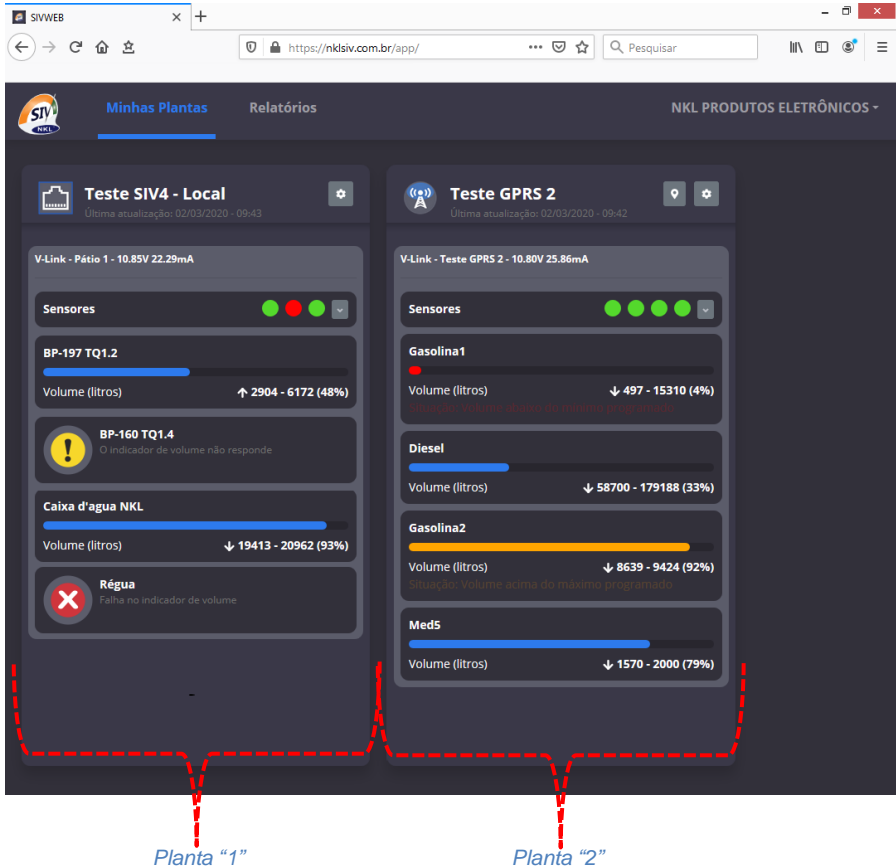


A conta de e-mail informada DEVE ser válida e funcional. Mensagens serão enviadas para ela durante o processo de validação de integração de uma eventual planta monitorada associada ao usuário.

## 2.2 A Interface Principal

A interface principal do SIVWEB é visualizada no navegador de internet como um “dashboard”, ou seja, uma representação visual de informações importantes em forma de painel de controle que busca auxiliar o usuário na tomada de decisões.

Conforme o usuário vai tornando-se proprietário de plantas localmente monitoradas ou recebe permissões para visualizar plantas, elas vão sendo organizadas lado a lado no dashboard. Na interface principal, barras de rolagem são na medida do possível evitadas. Seu uso fica restrito a situações onde a quantidade de plantas monitoradas excede a área de navegação.



Cada seção delimitada na área da interface representa uma das plantas monitoradas em campo.

O exemplo da imagem acima demonstra uma situação hipotética de uso da aplicação a partir do navegador Mozilla Firefox® instalado em um computador desktop.

Neste exemplo, uma das plantas que o usuário “logado” possui acesso é uma instância de aplicação SIV LOCAL enquanto que a outra está conectada a um módulo GPRS NKL.



A próxima imagem utiliza uma área expandida do exemplo anterior para descrever melhor a forma de como cada planta é apresentada:

The screenshot displays the 'Teste SIV4 - Local' interface. At the top, it shows the plant name and a settings icon. Below, it indicates the V-Link status: 'V-Link - Pátio 1 - 10.85V 22.29mA'. A 'Sensores' panel contains three indicators: a green circle, a red circle, and another green circle. Below this, three sensor cards are shown: 'BP-197 TQ1.2' with a blue progress bar and volume '2904 - 6172 (48%)'; 'BP-160 TQ1.4' with a yellow warning icon and the message 'O indicador de volume não responde'; and 'Caixa d'agua NKL' with a blue progress bar and volume '19413 - 20962 (93%)'. At the bottom, a 'Régua' sensor is shown with a red 'X' icon and the message 'Falha no indicador de volume'.

Área de cabeçalho. Indica o nome de planta (pré-definido na origem da instalação).

Status do V-Link associado à planta

Painel de sensores de vazamento monitorados.

Um clique em  expande o painel para detalhes.

Indicador de nível denominado "BP-197 TQ1.2" com volume atual de 2904 litros de 6172 possíveis (48% de ocupação). A seta sugere um incremento recente de líquido.


Indicador de nível denominado "BP-160 TQ1.4" cuja situação é indeterminada por ter perdido conexão com o monitoramento.

Indicador de nível denominado "Caixa d'agua NKL" com volume atual de 19413 litros de 20962 possíveis (93% de ocupação). A seta sugere um decremento recente de líquido.

Indicador de nível denominado "Régua" que está fora de operação por apresentar uma falha no seu sistema de medição

Junto ao nome da planta, os símbolos  ou  representam respectivamente planta SIV LOCAL ou planta GPRS;

Se a planta fizer uso de mais de um V-Link, a representação dela será dividida verticalmente em tantas seções quantos V-Links estiverem associados. Os dispositivos estarão ordenados ao V-Link a que estão conectados.

Se o painel de sensores é expandido , é possível identificar nominalmente cada um deles.

Associado a cada sensor estará descrita detalhadamente sua situação.

The expanded 'Sensores' panel lists three sensors: 'SI-135 - Normal' with a green indicator and 'Última Leitura 02/03/2020 - 11:33'; 'Caixa Cheia !!! - Líquido detectado' with a red indicator and 'Última Leitura 02/03/2020 - 11:33'; and 'SI-170 - Normal' with a green indicator and 'Última Leitura 02/03/2020 - 11:33'.

Caso o SIVWEB perca conexão com uma planta monitorada, uma imagem similar à apresentada na ilustração ao lado será exibida no dashboard.



Uma falha de conexão pode possuir diferentes causas:


- Desligamento ou perda de conexão à internet do computador que mantém uma aplicação SIV LOCAL ativa;
- Desligamento ou perda de conexão à rede celular de um hardware GPRS NKL que monitora uma planta (incluindo eventual falha/falta de créditos em um simcard);
- Falha no servidor contratado pela NKL para prover o serviço HTTPS e armazenamento de dados (incluindo seus links de acesso).

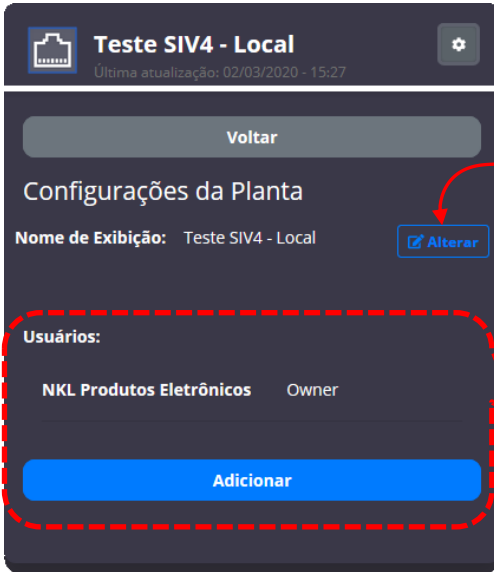


Por não conseguir manter controle absoluto de todos os elementos de software e hardware envolvidos no processo, a NKL não é capaz de garantir o fornecimento do serviço durante 100% do tempo.

### 3 Recursos Administrativos da Planta

O proprietário da planta, ou seja, aquele usuário que teve sua conta de e-mail associada a uma instalação local de monitoramento possui alguns recursos exclusivos sobre esta planta quando acessando-a remotamente via SIVWEB.

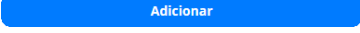
O ícone  estará localizado ao lado do nome da planta se o usuário “logado” ao SIVWEB for o proprietário desta. Ao clicar sobre este ícone, o proprietário acessa o painel de recursos administrativos.



Através deste botão, o nome de exibição da planta no ambiente SIVWEB pode ser alterado. Considere, entretanto, que o nome original da planta, definido na base local, NÃO sofrerá alteração.

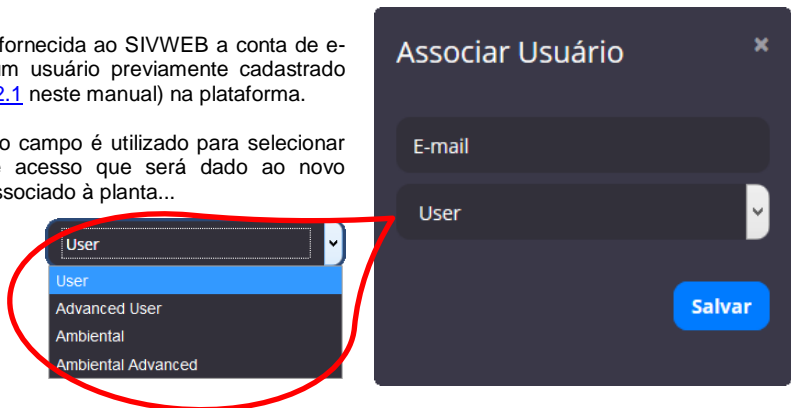
Esta área do painel indica quais usuários podem visualizar essa planta quando conectados ao SIVWEB. O privilégio mais interessante do proprietário da planta é justamente fornecer e gerenciar essas permissões.

#### 3.1 Acesso por Usuários Adicionais

Através do botão  do painel de recursos administrativos, o proprietário pode fornecer acesso à planta a outros usuários cadastrados na plataforma SIVWEB.

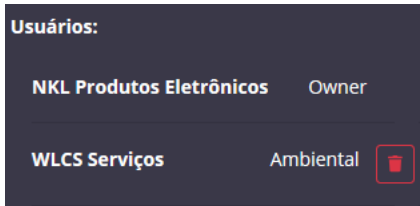
Deve ser fornecida ao SIVWEB a conta de e-mail de um usuário previamente cadastrado (ver [item 2.1](#) neste manual) na plataforma.

O segundo campo é utilizado para selecionar o tipo de acesso que será dado ao novo usuário associado à planta...



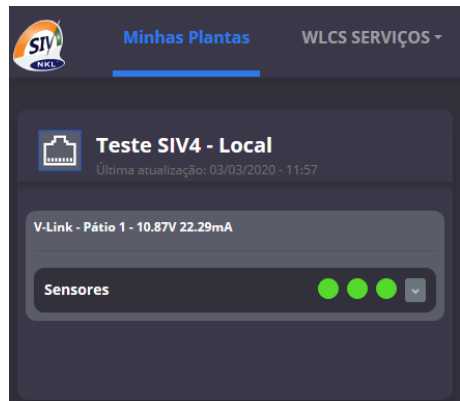
A tabela a seguir indica a relação entre funcionalidades e permissões concedidas a cada um dos tipos de usuários suportados pelo SIVWEB:


Recursos fornecidos	Tipo de Usuário			
	Advanced User	User	Advanced Ambiental	Ambiental
Acompanhar status atual dos indicadores de volume	✓	✓		
Acessar log's dos indicadores de volume (até três meses anteriores a data atual)	✓			
Acompanhar status atual dos sensores de vazamento	✓		✓	✓
Acessar log's dos sensores de vazamento (até um ano anterior a data atual)	✓		✓	
Fornecer de gerenciar permissões de usuários	✓			



A imagem ao lado ilustra a área do painel de recursos administrativos reservada à lista de usuários. Na situação hipotética, acesso do tipo “ambiental” foi dado a um segundo usuário da planta.

E quando esse usuário “loga-se” ao SIVWEB, ele tem acesso somente às funcionalidades garantidas pelo seu perfil.



O ícone  pode ser utilizado pelo proprietário da planta a qualquer momento para remover os direitos de acesso de um usuário.



Uma mudança do perfil do usuário só pode ser obtida através de sua remoção e nova inclusão com o parâmetro de tipo de acesso ajustado.

## 4 Registro Histórico de Dados

O SIVWEB, enquanto conectado às plantas locais, é capaz de armazenar em seu banco de dados de “nuvem” um volume limitado de informações de eventos.

Estes eventos, no caso dos indicadores de volume, estão associados ao comportamento da variação de líquido armazenado em relação ao tempo. No caso dos sensores de vazamento são registros diretos da mudança de situação da área monitorada.

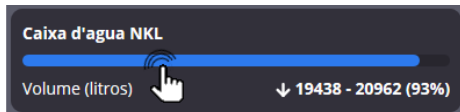
Dados dos indicadores de volume são mantidos por até três (3) meses, enquanto que os logs dos sensores de vazamento são armazenados por um período de um (1) ano.



**O acesso aos dados históricos estará disponível perante liberação prévia pela própria equipe da NKL e poderá estar sujeita a cobrança<sup>1</sup>**

### 4.1 Logs de movimentação de Volume/Nível

Se disponível, o registro histórico de um indicador pode ser acessado quando se clica sobre a representação gráfica deste no painel da planta.



A visualização padrão para os logs dos indicadores é a de modo gráfico Volume/Nível X Tempo.



Intervalos em que o SIVWEB foi capaz de coletar informações do indicador são apresentados na cor azul, enquanto que áreas esmaecidas no gráfico indicam situações de descontinuidade, ou seja, momentos em que o SIVWEB não esteve conectado à planta local, provavelmente porque ela estava desligada.

No canto superior direito do gráfico encontram-se dois **campos do tipo data** que podem ser usados para filtrar o intervalo de análise de dados.

Quando o botão **Dados** é clicado, a forma de visualização dos logs é alterada para o formato relatório. Cada linha é um registro que indica um intervalo de leitura onde o indicador registrava o mesmo valor (ver exemplo a seguir).


<sup>1</sup> Valores utilizados para cobrir parcialmente os custos de manutenção de estrutura externa de servidor de 3ª parte contratada pela NKL para viabilizar armazenamento de dados com acesso em tempo integral.

**Registro de variações de volumes**

Gráfico **Dados** 1 dia 1 semana 1 mês De 03/03/2020 Até 04/03/2020 Limpar Filtros

Data de Início	Data da Última Leitura	Status	Leitura	Ocorrências	Dispositivo
04/03/2020 09:01	04/03/2020 09:20	Disponível	19430 litros	855	BP 24239
04/03/2020 08:48	04/03/2020 09:01	Disponível	19438 litros	621	BP 24239
04/03/2020 08:31	04/03/2020 08:48	Disponível	19447 litros	815	BP 24239
04/03/2020 08:10	04/03/2020 08:31	Disponível	19455 litros	942	BP 24239
04/03/2020 08:07	04/03/2020 08:10	Disponível	19464 litros	161	BP 24239
04/03/2020 08:05	04/03/2020 08:07	Disponível	19472 litros	63	BP 24239

## 4.2 Logs de eventos dos Sensores de Vazamento

Se disponível, o registro histórico de um sensor pode ser acessado quando se clica sobre a representação gráfica deste no painel da planta. 

Na parte superior do painel encontram-se dois **campos do tipo data** que podem ser usados para filtrar o intervalo de análise de dados.

**Registro de status do sensor**

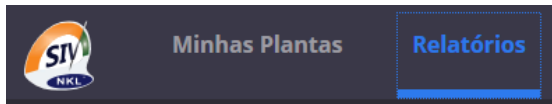
1 dia 1 semana 1 mês De 03/03/2020 Até 04/03/2020 Limpar Filtros

Data da Leitura	Status da Leitura	Dispositivo
04/03/2020 07:05	Normal	SI 42290
04/03/2020 07:05	Líquido detectado - Data de reconhecimento: 04/03/2020 07:05	SI 42290
04/03/2020 02:21	Líquido detectado - Data de reconhecimento: 04/03/2020 02:21	SI 42290
03/03/2020 21:37	Normal	SI 42290
03/03/2020 16:46	Líquido detectado - Data de reconhecimento: 03/03/2020 16:46	SI 42290
03/03/2020 16:46	Líquido detectado - Data de reconhecimento: 03/03/2020 16:46	SI 42290
03/03/2020 10:58	Normal	SI 42290

## 4.3 Relatórios Gerenciais

O SIVWEB fornece ao usuário alguns relatórios que podem ser ferramentas úteis para o gerenciamento das plantas monitoradas remotamente.

Para acessar o painel de relatórios, clique sobre a indicação “Relatórios” no canto superior da visualização principal da interface.



Os relatórios são gerados em formato portátil (PDF) e para que sejam visualizados é necessário que o dispositivo que esteja acessando o SIVWEB também tenha acesso a uma ferramenta capaz de manipular esse tipo de arquivo.



**Relatório de Estoque Consolidado** – Apresenta uma visualização geral da situação de ocupação dos reservatórios monitorados e do status dos sensores de vazamento.

No caso dos indicadores, o relatório indica o volume (ou nível) registrado pelos dispositivos no momento exato da emissão do relatório e a capacidade livre dos reservatórios. Essas informações podem eventualmente auxiliar na logística de reposição de estoques da instituição.

Em relação ao monitoramento ambiental, o mesmo relatório pode ser utilizado para comprovação instantânea da situação de áreas monitoradas.

Para obter o relatório, inicialmente plantas disponíveis no dashboard devem ser selecionadas. Então um clique em “Gerar PDF” cria o documento.



**Relatório de Estoque Anterior** – Apresenta um resultado bastante parecido com o relatório de estoque consolidado, entretanto essa ferramenta possibilita identificar a situação dos reservatórios monitorados em horários anteriores ao momento da emissão do relatório.

Sempre que se solicita um relatório deste tipo, o SIVWEB solicitará que sejam apontadas plantas disponíveis no dashboard, uma data e uma série de horários (obviamente anteriores ao momento atual).

O resultado, apresentado assim que o botão “Gerar PDF” for pressionado, será uma sequência de valores de volume/nível classificados por reservatórios monitorados e ordenados cronologicamente.



**Relatório de Descarga** – No escopo do SIVWEB, descarga significa o ato de “abastecer um reservatório com líquido”, ou seja, “descarregar” algo dentro do recipiente monitorado. Uma descarga, para o sistema, sempre gera um INCREMENTO de volume/nível do reservatório.

Sempre que se solicita um relatório deste tipo, o SIVWEB solicitará que sejam apontadas plantas disponíveis no dashboard e um intervalo de dados para avaliação.

No intervalo dado, o sistema procurará por situações que caracterizem uma descarga de material no reservatório. O resultado, apresentado assim que o botão “Gerar PDF” for pressionado, será dado em registros com um momento de início e um momento de final de descarga, associados ao valor inicial e final de líquido. Cada reservatório monitorado poderá possuir diversos registros, sempre ordenados cronologicamente.

**Apêndice A - Acordo de termos de uso para a Aplicação SIVWEB da NKL**

Prezado Usuário, leia atentamente as informações contidas no presente documento e somente prossiga com o uso da aplicação SIVWEB da NKL se concordar plenamente com os termos desse.

Todos os direitos são reservados em favor de NKL Produtos Eletrônicos Ltda., uma companhia brasileira existente sob as leis do Brasil, sendo que a licença de uso para terceiros não significará, a qualquer tempo ou a qualquer título, cessão, transferência, doação ou qualquer outra figura jurídica que afete, total ou parcialmente, o direito de propriedade pela NKL Produtos Eletrônicos Ltda.;

Este acordo não compreende a concessão de direitos de exploração comercial da aplicação, a qualquer título for;

A NKL não será responsável por nenhum tipo de instalação ou fornecimento de componentes, sejam equipamentos ou programas para o computador do usuário;

O serviço fornecido pela NKL pode a qualquer momento ser definitivamente interrompido, e não existe garantia de que durante o período de oferecimento ele estará disponível durante as vinte e quatro (24) horas do dia nos sete (7) dias da semana.

Faltas de fornecimento de energia elétrica para o sistema, falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento no acesso à internet, necessidades de reparos ou manutenção da rede elétrica ou de telefonia que exijam desligamento temporário do sistema e qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação de serviço, tal como, atos de vandalismo, podem gerar interrupções ou suspensões dos serviços.

A NKL não estabelece garantias ou condições de adequação do serviço oferecido pela aplicação a um propósito particular relacionado com de qualquer outro provedor de serviço.

A entidade usuária concorda que os dados armazenados no servidor mantido podem ser acessados pela NKL em situações em que qualquer manutenção lógica se faça necessária, tais como as exigidas por uma eventual mudança da tecnologia de software utilizada para prover o gerenciamento das contas ou ainda verificações de integridade de bases e demais tarefas administrativas.

A NKL não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza causados direta ou indiretamente pelo serviço, incluindo invasão de computador ou rede de computadores. É de exclusiva responsabilidade do usuário prevenir-se contra a perda de dados através das ferramentas disponíveis nas bases LOCAIS de dados ou ainda utilizando as ferramentas de exportação da aplicação WEB.

A NKL poderá, a seu exclusivo critério, considerar inapropriada a utilização do serviço. Neste caso, reserva-se ao direito de cancelar imediatamente o acesso do usuário se entender que o seu uso é danoso ou pode ocasionar mau funcionamento do serviço oferecido. Considerando os padrões de conduta, o usuário ainda deve abster-se de invadir a privacidade de outros usuários buscando, por exemplo, acesso a senhas ou assumindo, sem autorização, a identidade destes.

A NKL cooperará com a justiça na investigação legítima de eventual atividade suspeita do usuário que possa eventualmente ser comprovada através de consulta aos dados disponíveis na base do serviço fornecido;

Se o serviço oferecido de forma gratuita não estiver atendendo as expectativas do usuário, a única e exclusiva ação do usuário contra a NKL será a interrupção do uso. Qualquer disputa relacionada ao presente termo será regulada pela Legislação brasileira, sendo o foro de discussão a Comarca Brusque, estado de Santa Catarina.